

2026年4月15日

各位

アビックス株式会社

NOVASTAR 社製品の不具合に関するお詫びと今後の対応について

平素より弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が取り扱っております NOVASTAR 社製品の一部におきまして不具合が確認されましたのでご案内申し上げます。

お客様にはご迷惑とご不便をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

1. 対象製品

- ・メーカー：NOVASTAR 社
- ・製品名：All in One Controller
- ・型番：VX400PRO/VX600PRO/VX1000PRO/VX2000PRO 計4型番

2. 不具合内容およびその対応予定

不具合の原因は現在の調査により対象機器内のファームウェアの不整合によるものと判明しております。

下記の不具合につきましては、対策後のファームウェアへのアップデートにより改善される予定です。

NO	不具合内容	対応 Version	対応時期
1	NovaLCT (LED 制御ソフト) において、HDMI インターフェースのエラー警告が常時表示される	Ver.1.3.1	2026年4月20日メーカーリリース予定
2	Unico Control Platform (LED 制御ソフト) の設定が行えない	Ver.1.3.1	2026年4月20日メーカーリリース予定
3	スケジュール機能による輝度設定管理ができない	Ver.1.3.1	2026年4月20日メーカーリリース予定
4	コントローラー前面パネルに「起動中」と表示されたままとなる	Ver.1.3.1	2026年4月20日メーカーリリース予定
5	キャビネットの配置設定情報が保持されず、特定のタイミングで設定が変更される	Ver.1.3.1	2026年4月20日メーカーリリース予定

3. お問い合わせ先

本不具合および対応方法に関するお問い合わせは下記窓口までお願いいたします。

アビックス株式会社

メンテナンス受付専用窓口

フリーダイヤル：0120-919-684

受付時間：年中無休 9:30-12:00/13:00-17:30

お客様には多大なるご迷惑をおかけしておりますことを重ねてお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。